



## Warunki oferty Multiprzejazd

Oferta ta umożliwia wiele przejazdów na jednym bilecie. W warunkach tych znajdziesz informacje o tym, kiedy i jak możesz z niej skorzystać. Zanim kupisz bilet, zapoznaj się z nimi.

Ważne od 13 stycznia 2022 roku



---

Gdy piszemy:

- 1) Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
- 2) my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A.,

Niektórych pojęć używamy w określonym znaczeniu. Podkreślamy je w tekście linią przerywaną i wyjaśniamy w słowniku.

---

## Uprawnieni

– czyli kto może skorzystać z oferty

1. Z oferty może skorzystać każdy, kto chce podróżować naszymi pociągami TLK i IC.

## Zakres ważności

– czyli gdzie i kiedy obowiązuje oferta

2. Oferta obowiązuje:
  - 1) na nieograniczoną liczbę przejazdów od godziny 0:00 we wtorek do godziny 15:00 w czwartek,
  - 2) w pociągach TLK, IC w komunikacji krajowej wskazanych w rozkładzie jazdy,
  - 3) w klasie 1 lub 2 wagonów z miejscami do siedzenia.
3. Bilet Multiprzejazd na klasę 1 jest ważny również na przejazdy w klasie 2.
4. Jeżeli kupisz bilet Multiprzejazd:
  - 1) w przedsprzedaży – to jego termin ważności rozpocznie się o godzinie 0:00 we wtorek, środę lub czwartek w zależności, jaki dzień wskażesz i zakończy o godzinie 15:00 w czwartek,
  - 2) w dniu wyjazdu – we wtorek, środę, albo czwartek – to jego termin ważności rozpocznie się od godziny zakupu i zakończy o godzinie 15:00 w czwartek.
5. Na każdy przejazd pociągiem:
  - 1) TLK, IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc – jeśli chcesz mieć rezerwację miejsca, musisz pobrać bilet dodatkowy,
  - 2) TLK, IC z obowiązkową rezerwacją miejsc – musisz pobrać bilet dodatkowy.
6. W pociągu TLK, IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc możesz zająć wolne miejsce do siedzenia w klasie wagonu, na którą masz ważny bilet. Miejsce to możesz zajmować do czasu zgłoszenia się osoby, która ma bilet ze wskazaniem tego miejsca. Zasady wyznaczania i korzystania z miejsc w naszych pociągach znajdziesz w § 12 RPO-IC.

## Warunki stosowania

– czyli jak korzystać z biletu i gdzie go kupić

7. Bilet Multiprzejazd jest imienny, dlatego musisz wpisać na nim imię i nazwisko osoby, która będzie z niego korzystała. Dane te musisz wpisać czytelnie i w sposób trwały.
8. Bilet Multiprzejazd bez wpisanego imienia i nazwiska albo z wpisanymi danymi w sposób nieczytelny i nietrwały, jest nieważny.
9. Z biletu Multiprzejazd korzystać może tylko osoba, której dane są na nim wpisane.

10. W trakcie kontroli biletów wraz z biletem Multiprzejazd musisz okazać dokument, który potwierdza Twoją tożsamość.



Dokument, który potwierdza tożsamość to: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, karta tożsamości, książeczka żeglarska, karta pobytu, polski dokument tożsamości cudzoziemca, dokument „zgoda na pobyt tolerowany”, tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca, mObywatel, ważny dokument ze zdjęciem poświadczający uprawnienie do korzystania z ulg ustawowych, ważny dokument ze zdjęciem poświadczający uprawnienie do korzystania z naszej ulgi handlowej.

11. Bilet Multiprzejazd i bilet dodatkowy możesz kupić w:

| Miejsce zakupu                    | Rodzaj biletu                                  | Gdzie znajdziesz zasady i warunki zakupu |
|-----------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------|
| kasa biletowa                     | bilet Multiprzejazd,<br><u>bilet dodatkowy</u> | <u>RPO-IC</u>                            |
| u konduktora w pociągu<br>TLK, IC | bilet Multiprzejazd,<br><u>bilet dodatkowy</u> | <u>RPO-IC</u>                            |
| serwis e-IC                       | bilet Multiprzejazd,<br><u>bilet dodatkowy</u> | <u>Regulamin e-IC</u>                    |

12. Jeśli kupiłeś bilet Multiprzejazd na klasę 1, a chcesz jechać pociągiem, który zgodnie z rozkładem jazdy ma tylko wagony klasy 2, to nie przysługuje Ci w tej sytuacji odszkodowanie ani zwrot różnicy między ceną biletu jednorazowego normalnego na klasę 1 i ceną biletu jednorazowego normalnego na klasę 2 w relacji przejazdu, ani zwrot różnicy między ceną biletu Multiprzejazd na klasę 1 i ceną biletu Multiprzejazd na klasę 2.

## Ceny

– czyli, ile kosztują bilety

13. Ceny biletów Multiprzejazd wynoszą:

| Cena brutto (zawiera 8% VAT) |           |
|------------------------------|-----------|
| klasa 2                      | klasa 1   |
| 119,00 zł                    | 159,00 zł |

14. Ceny biletów Multiprzejazd są zryczałtowane. Od cen tych nie stosujemy ulg i opustów.

## Wymiana i zwrot biletu

### – kiedy możesz je zrobić

15. Bilet Multiprzejazd możesz wymienić, jeśli chcesz zmienić:
  - 1) termin jego ważności,
  - 2) klasę wagonu na nim wskazaną,
  - 3) go na bilet Multiprzejazd MAX.
16. Wymianę biletu Multiprzejazd musisz zrobić przed rozpoczęciem terminu jego ważności w kanale jego zakupu.
17. Jeśli chcesz zmienić klasę wagonu z 2 na 1, możesz zrobić to na dwa sposoby: dopłacić różnicę między ceną biletu Multiprzejazd na klasę 1 i ceną biletu Multiprzejazd na klasę 2 albo różnicę między ceną biletu jednorazowego normalnego na klasę 1 i ceną biletu jednorazowego normalnego na klasę 2 na przejazd w wybranej relacji. Możesz zrobić to w kasie biletowej lub u konduktora w pociągu.
18. Możesz jechać tym samym pociągiem poza stację przeznaczenia wskazaną na:
  - 1) bilecie dodatkowym ważnym w pociągu TLK, IC z obowiązkową rezerwacją miejsc, jeśli w pociągu będą wolne miejsca i uzyskasz u konduktora nowy bilet dodatkowy,
  - 2) bilecie dodatkowym ważnym w pociągu TLK, IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc i dalej korzystać z zajmowanego miejsca do czasu zgłoszenia się osoby, która będzie miała bilet ze wskazaniem tego miejsca.
19. Bilet Multiprzejazd możesz zwrócić do dwóch godzin po rozpoczęciu terminu jego ważności, pod warunkiem że z niego nie korzystałeś.
20. Przy zwrocie biletu Multiprzejazd potrącimy Ci 15% odstępnego.

## Postanowienia końcowe

### – czyli co jest jeszcze ważne

21. W sprawach, których nie regulujemy w tych warunkach, stosujemy:
  - 1) TP-IC,
  - 2) RPO-IC,
  - 3) Regulamin e-IC.
22. Warunki oferty oraz inne przepisy, które w nich wskazujemy znajdziesz na naszej stronie internetowej [www.intercity.pl](http://www.intercity.pl).

**Słownik**

– czyli co oznaczają podkreślone pojęcia

| Pojęcie                | Wyjaśnienie                                                               |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Regulamin e-IC</b>  | Regulamin internetowej sprzedaży „PKP Intercity” S.A.                     |
| <b>RPO-IC</b>          | Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity”   |
| <b>TP-IC</b>           | Taryfa przewozowa Spółki „PKP Intercity”                                  |
| <b>bilet dodatkowy</b> | nieodpłatny bilet ze wskazaniem miejsca do siedzenia (rezerwacja miejsca) |